

CARTA DEI SERVIZI E DELLE COLLEZIONI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 9 del 20/01/2022

Estratto

2.24 Certificati in biblioteca (prenotazione di certificati anagrafici presso la biblioteca di Oriago)

Il servizio *Certificati in biblioteca*, svolto in collaborazione con i Servizi Demografici del Comune di Mira e pensato soprattutto per i cittadini di Oriago e delle altre frazioni limitrofe, offre la possibilità di richiedere i certificati anagrafici rivolgendosi al banco del prestito della Biblioteca di Oriago, evitando di recarsi presso l'Ufficio Anagrafe di Mira. La biblioteca provvederà ad inoltrare la richiesta ai Servizi Demografici, a ritirare le certificazioni richieste e a consegnarle al richiedente presso la propria sede di Oriago (via Venezia 171). I cittadini potranno ritirare i certificati direttamente in biblioteca indicativamente dopo 48 ore dalla formulazione della richiesta. In alternativa è possibile richiederne l'invio a domicilio.

Chi può accedere al servizio

Cittadini residenti nel comune di Mira.

Modulistica da compilare/presentare

Il richiedente deve compilare la richiesta di prenotazione dei certificati presso la biblioteca di Oriago.

Documenti da presentare

Nessuno.

Compiti dei servizi bibliotecari

- Valutare la possibilità del rilascio dei certificati anagrafici consultando i Servizi demografici;
- Valutare se i certificati sono soggetti a imposta di bollo o esenti consultando i Servizi demografici;
- Richiedere all'utente eventuale marca da bollo e quota diritti di segreteria;
- Formulare la richiesta ai Servizi demografici mediante modulo on-line;
- Ritirare la certificazione presso i Servizi demografici;
- Avvisare l'utente della disponibilità del certificato richiesto;
- Consegnare all'utente il certificato richiesto.

Modalità di erogazione

- La richiesta di certificazione viene inoltrata dalla biblioteca di Oriago ai Servizi Demografici via e-mail il giorno stesso della ricezione.
- Il giorno successivo i Servizi Demografici predispongono la certificazione e la consegnano al personale dell'adiacente biblioteca di Mira.
- Il personale della biblioteca di Oriago ritira la certificazione presso la biblioteca di Mira e la consegna al richiedente presso la biblioteca di Oriago.

Indicazioni particolari

Il servizio Certificati in biblioteca, erogato in collaborazione con i Servizi Demografici del Comune di Mira, può essere sospeso a seguito di mutate esigenze organizzative dei servizi coinvolti o di attivazione di modalità alternative di fornitura delle certificazioni anagrafiche.

Tempi di rilascio

I certificati richiesti vengono consegnati entro il 2° giorno lavorativo utile dalla data di richiesta.

Costi da sostenere

Il servizio è gratuito.

La certificazione anagrafica è soggetta ai seguenti costi:

- Nessun costo se la richiesta riguarda certificati esenti da imposta di bollo;
- Marca da bollo di legge e diritti di segreteria se la richiesta riguarda certificati assoggettati ad imposta di bollo.

Fonti normative e regolamentari

- *Regolamento dei servizi bibliotecari del Comune di Mira*, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 61 del 29/12/2021.